

## Algemene voorwaarden RM Accountant & Adviseur

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **RM** : RM Accountant & Adviseur, ingeschreven bij de kamer van Koophandel en Fabrieken voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 57085986.
- b. **Opdrachtgever**: de wederpartij van RM met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten.
- c. **Werkzaamheden**: Alle door RM ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door RM zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor RM voortvloeiende werkzaamheden.
- d. **Overeenkomst**: De overeenkomst van opdracht, waarbij RM zich jegens opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten.
- e. **Bescheiden**: Alle door opdrachtgever aan RM mondeling of schriftelijk verstrekte informatie en/of ter beschikking gestelde gegevens op welke manier dan ook.
- f. **Medewerker**: Een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan RM al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen RM en opdrachtgever waarop RM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.
- 2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3. Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door RM uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Aanbieding van werk

- 1. Aanbiedingen van werk komen tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door RM ondertekend is ontvangen.
- 2. De aanbiedingen van werk zijn vrijblijvend en ten alle tijden te wijzigen, zolang deze nog niet zijn getekend door opdrachtgever.
- 3. Alle prijzen genoemd in de aanbiedingen van werk zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 4. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 4. Gegevens opdrachtgever

- 1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die RM naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig beschikbaar te stellen aan RM. RM bepaalt wat onder welke vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van opdracht niet anders voortvloeit.
- 3. RM heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4. Voor rekening en risico van opdrachtnemer zijn de door RM gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade door RM, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke stukken.
- 5. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal RM de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren.

### Artikel 5. Opdracht

- 1. RM voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps) regelgeving.
- 2. RM bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke personen/werknemers.
- 3. RM heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door RM aan te wijzen derde.
- 4. Indien tussen opdrachtgever en RM een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om een aanbetaling te doen, indien afgesproken, de noodzakelijke stukken tijdig, volledig en in de gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen, dan zal een overleg tussen opdrachtgever en RM plaatsvinden en zal er een nieuwe termijn worden afgesproken.
- 5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en RM is overeengekomen.

### Artikel 6. Beroeps- en gewone regelgeving

- 1. Opdrachtgever verleent telkens en volledige medewerking aan de verplichtingen die voor RM voortvloeien uit de toepasselijke wet en regelgeving.
- 2. Opdrachtgever is ermee bekend dat RM – onder meer, doch niet uitsluitend:

- a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in de wet en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - c. krachtens geldende wet en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van opdrachtgever te doen.
3. RM sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door RM aan de voor hem geldende wet en regelgeving.

### Artikel 7. Geheimhouding en exclusiviteit

- 1. RM is, behoudend verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval RM cq een werknemer voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 2. RM is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

### Artikel 8. Intellectuele eigendommen

- 1. Het uitvoeren van de aanbidding tot werk door RM houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij RM rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan RM.
- 2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten, waarin intellectuele eigendomsrechten van RM zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan RM gebruiksrechten heeft verworven te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande toestemming van RM aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door RM. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

### Artikel 9. Overmacht

- 1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigen zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

### Artikel 10. Honorarium

- Het honorarium van RM bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag dan wel wordt berekend op basis van de tarieven per door RM gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door RM werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Indien een vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtgever gehouden een tarief per gewerkte tijdseenheid aan RM te voldoen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan.
- 2. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
  - 3. Naast het honorarium worden de door RM gemaakte onkosten en de declaraties door RM ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
  - 4. RM heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever.
  - 5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen en wijziging ondergaan, is RM gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
  - 6. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand, per kwartaal of per jaar, zulks ter keuze van RM, aan opdrachtgever in rekening gebracht. RM is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
  - 7. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.
  - 8. RM is gerechtigd tot het indexeren van haar prijsafspraken.

### Artikel 11. Betaling

- 1. Betaling door opdrachtgever van de aan RM verschuldigde bedragen dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij opdrachtgever en RM hierover andere afspraken hebben gemaakt. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag bij RM.
- 2. Indien opdrachtnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde uitdrukkelijke termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is RM gerechtigd om vanaf dat moment de contractuele rente van drie procent per kwartaal in rekening te brengen. Indien opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van RM uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door RM gemaakte gerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag

met een minimum van €300,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijke opdracht zijn opdrachtgevers ieder hoofdelijk jegens RM aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten. Indien RM werkzaamheden verricht voor opdrachtgever, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende entiteiten hoofdelijk jegens RM aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van RM daartoe aanleiding geeft, dan wel indien opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is RM gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld extra zekerheid stelt in een door RM te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is RM gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verder uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan RM uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 12. Klacht**

1. Een reclame of klacht met betrekking tot de werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek, mits opdrachtgever aantoonbaar maakt, op straffe van nerval van rechtsvervolgning.
2. Een reclame of klacht als bedoeld in lid 1 schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. RM is niet aansprakelijk voor schade aan opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan RM onjuiste of onvolledige of onjuiste stukken heeft verstrekt.
2. RM is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of deugdelijk presteren door RM.
3. RM is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan €50.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Indien om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van RM in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van RM voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door RM uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van RM.
6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
7. RM is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, RM of derden.
8. Medewerkers van RM zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens RM aansprakelijkheid voor de in dit artikel bedoelde schade te erkennen.
9. Opdrachtgever vrijwaart RM voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan RM geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
10. Opdrachtgever vrijwaart RM voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van zijn onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

#### **Artikel 14. Opzegging**

1. Opdrachtgever en RM kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door RM opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
3. Indien tot opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft RM recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die RM reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
4. Indien tot opzegging is overgegaan door RM, heeft opdrachtgever recht op medewerking van RM bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtgever waardoor RM zich genoodzaakt ziet tot opzegging als in dit lid bepaald, is dat opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

#### **Artikel 15. Opschortingrecht**

1. RM is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van opdrachtgever die (nog) geen bewerking door RM hebben ondergaan.
3. RM is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

#### **Artikel 16. Vervaltermijnen**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens RM in verband met het verrichten van werkzaamheden door RM, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtenbehandeling en/of Raad voor geschillen.

#### **Artikel 17. Elektronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en RM door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en RM zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of ander voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor voer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel opdrachtgever als RM zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 18. Overige bepalingen**

1. Indien RM op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat RM in dat geval wordt voorzien van kantoorroimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van RM noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen vereisten. Met betrekking tot ter beschikking gestelde faciliteiten is opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf maanden daarna.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen RM en opdrachtgever gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting

#### **Artikel 20. Reparatieclausule nietigheden**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enige wettelijk voorschrift, rechtelijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een perkttere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling – vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen te vervangen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.